

Анкета оценки уровня финансовой доступности для населения

Регион: _____

Район: _____

Населенный пункт: _____

1. Какими финансовыми услугами Вы пользуетесь? (можно выбрать несколько вариантов)

- ☐ Банковские счета
- ☐ Вклады
- ☐ Кредиты / займы
- ☐ Платежные услуги (переводы денежных средств, безналичная оплата товаров и услуг, другие)
- ☐ Страховые услуги
- ☐ Другие _____
- ☐ Не пользуюсь финансовыми услугами  *переходите к вопросу 5*

2. Каким образом Вы чаще всего получаете финансовые услуги? (можно выбрать несколько вариантов)

- ☐ В офисе или иной точке обслуживания финансовой организации
- ☐ Через банкомат¹
- ☐ Через платежный терминал²
- ☐ Дистанционно (посредством интернет –банкинга и/или мобильного банкинга)
- ☐ Другое _____

3. Какие финансовые услуги Вы получаете дистанционно (посредством мобильного банкинга и/или интернет банкинга)? (можно выбрать несколько вариантов)

- ☐ Открытие счетов
- ☐ Открытие вкладов
- ☐ Оформление заявки на получение кредита / займа
- ☐ Платежные услуги (перевод денежных средств другим лицам, безналичная оплата товаров и услуг, в том числе коммунальных, и т.д.)
- ☐ Оформление страхового полиса, включая ОСАГО
- ☐ Другие _____
- ☐ Не пользуюсь финансовыми услугами дистанционно

4. Пользуетесь ли Вы автоматическими устройствами (банкоматами и/или терминалами³), установленными в отделении почтовой связи? (Для осуществления переводов денежных средств другим лицам, снятия/внесения наличных денег, оплаты товаров и услуг, получения других услуг).

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Автоматические устройства установлены, но не всегда работают или совсем не работают
- ☐ Автоматические устройства в отделении почтовой связи отсутствуют

5. Если говорить о Вашем населенном пункте, насколько Вы удовлетворены:

полностью скорее скорее не полностью не не
удовлетворен удовлетворен удовлетворен удовлетворен использую

Количество торговых-сервисных предприятий (магазинов, организаций), где к оплате принимаются платежные карты	☐	☐	☐	☐	☐
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

¹ Банкомат – это автоматическое устройство кредитной организации (или банковского платежного агента, или банковского платежного субагента) для осуществления расчетов, в том числе с использованием платежных карт (их реквизитов), обеспечивающее возможность выдачи и (или) приема наличных денежных средств.

² Платежный терминал – это автоматическое устройство, используемое платежным агентом при приеме платежей. При этом платежи могут осуществляться только с использованием наличных денежных средств.

³ Терминал – это программно-техническое устройство, предназначенное для проведения авторизации по карте при приеме платежей за товары и услуги, а также при снятии с банковского счета или внесении на банковский счет наличных денежных средств в точке банковского обслуживания.

	полностью удовлетворен	скорее удовлетворен	скорее не удовлетворен	полностью не удовлетворен	не использую
Качеством работы банкоматов	☐	☐	☐	☐	☐
Качеством работы платежных терминалов	☐	☐	☐	☐	☐
Качеством Интернет-связи для дистанционного получения финансовых услуг	☐	☐	☐	☐	☐
Набором финансовых услуг, которые можно получить (открытие счетов / вкладов, переводы денежных средств, платежи, кредиты / займы, страховые услуги)	☐	☐	☐	☐	☐

6. Знаете ли Вы о возможности сдать биометрические данные в кредитной организации для получения в дальнейшем банковских услуг дистанционно?

- ☐ Да, знаю и сдал
- ☐ Сдал, но не планирую получать банковские услуги дистанционно (услуга по снятию биометрических данных была навязана кредитной организацией)
- ☐ Да, знаю и планирую воспользоваться данной возможностью
- ☐ Да, знаю, но не планирую этого делать
- ☐ Нет, не знаю

7. Знаете ли Вы о системе быстрых платежей?

- ☐ Знаю и пользуюсь
- ☐ Знаю, но не пользуюсь
- ☐ Знаю и планирую воспользоваться данной услугой
- ☐ Нет, не знаю

8. Знаете ли Вы о сайте fincult.info (информационно-просветительский ресурс, созданный Банком России с целью формирования финансовой культуры населения)?

- ☐ Да, знаю и пользуюсь
- ☐ Да, знаю и не пользуюсь
- ☐ Нет, не знаю
- ☐ Нет, не знаю, но теперь обязательно воспользуюсь

9. В каких областях финансов Вы хотели бы расширить свои знания? (можно выбрать несколько вариантов)

- ☐ Использование банковских карт: безопасность их использования.
- ☐ Электронные деньги: что это такое, безопасность использования.
- ☐ Система быстрых платежей: что это такое?
- ☐ Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью.
- ☐ Защита прав потребителей финансовых услуг.
- ☐ Кредиты и займы: какие они бывают.
- ☐ Типичные ошибки заемщика: как не наступить на одни и те же грабли.
- ☐ Черные кредиторы: выводим злоумышленников на чистую воду.
- ☐ Зачем нужна страховка: защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу.
- ☐ Актуальные вопросы страхования.
- ☐ Иное _____

Комментарии (по желанию можно отразить информацию, не включенную в анкету):
